



แผนกลยุทธ์ สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ประจำปี 2553 - 2556

## นโยบายสำนักงานอธิการบดี

1. สนับสนุนนโยบายและพันธกิจของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดีให้เป็นองค์กรที่น่าเชื่อถือ โดยมุ่งเน้นการให้บริการที่มีคุณภาพ
3. สนับสนุนการดำเนินการประกันคุณภาพสำนักงานอธิการบดี โดยการมีส่วนร่วมจากบุคลากรทุกกองในสำนักงานอธิการบดี
4. สนับสนุนและส่งเสริมการทำงานและบริหารงานแบบมีส่วนร่วมและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
5. พัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการทำงาน โดยมีการใช้ทรัพยากรร่วมกันทั้งภายในและภายนอกของสำนักงานอธิการบดี
6. มุ่งเน้นการประสานงานระหว่างหน่วยงานแบบกัลยาณมิตรต่อกัน
7. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรศึกษาต่อ ฝึกอบรม และศึกษาดูงานภายในประเทศ
8. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
9. ส่งเสริมการทำนุบำรุงประเพณีศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

## ปรัชญา

“สนับสนุนการศึกษา พัฒนาองค์กร”

## วิสัยทัศน์

สำนักงานอธิการบดีเป็นศูนย์กลางการบริหารจัดการ และให้บริการที่มีประสิทธิภาพของมหาวิทยาลัย

## พันธกิจ

1. สนับสนุนงานบริหาร งานวิชาการ งานบริการอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ ทัวถึงและเป็นธรรม
2. พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน
3. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาและบริหารจัดการอย่างบูรณาการ

## ประเด็นยุทธศาสตร์

1. พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
2. การให้บริการของบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ
3. พัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์

## เป้าประสงค์

1. การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ
2. บุคลากรมีทักษะในการให้บริการ
3. นักศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้และการพัฒนาทางด้านร่างกายและจิตใจ

# ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักงานอธิการบดี (SWOT Analysis)

## จุดแข็ง (Strength)

1. มีการให้บริการและเป็นหน่วยงานสนับสนุนหน่วยงานต่างๆ
2. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มีทักษะ สามัคคี ซื่อสัตย์ การมีส่วนร่วม เสียสละ ทุ่มเท รักองค์กร มีมนุษยสัมพันธ์
3. มีเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น E-document, ระบบบัญชี 3 มิติ
4. มีระบบตรวจสอบการปฏิบัติงาน เช่น ระบบ ISO ควบคุมระยะเวลาการเบิกจ่าย, ระยะเวลาการรับเอกสาร มีรายการประเมินผลการปฏิบัติ
5. ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
6. มีระเบียบปฏิบัติ เช่น คู่มือ, ระเบียบของมหาวิทยาลัย

## จุดอ่อน (Weakness)

1. โครงสร้างและระบบงานยังไม่มี ความชัดเจนและซ้ำซ้อน
2. สถานที่ทำงานอยู่กระจัดกระจายจึงทำให้การบริหารไม่เป็นระบบ
3. บุคลากรมีจำนวนไม่เพียงพอ
4. เจ้าหน้าที่บางคนขาดจิตสำนึกในการให้บริการ
5. ขาดแผนพัฒนาบุคลากร
6. ขาดแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์
7. ขาดแผนการจัดการองค์ความรู้ Knowledge Management (KM)
8. นโยบายไม่ชัดเจน “ทิศทางการพัฒนา”

## โอกาส (Opportunity)

1. ได้รับความร่วมมือกับองค์กรภายนอก
2. ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อหน่วยงาน
3. ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี เพื่อการบริการอย่างเพียงพอ
4. ผลการประเมินคุณภาพจากหน่วยงาน กพร., สมศ.

## อุปสรรค (Threat)

1. หน่วยงานภายนอกไม่เข้าใจการบริหารงานของสำนักงานอธิการบดี
2. ได้รับงบประมาณไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
3. นโยบายของมหาวิทยาลัยยังไม่ชัดเจน

## ประเด็นยุทธศาสตร์ / เป้าประสงค์/ ตัวชี้วัด

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ : การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

- ระดับความสำเร็จของการลดรอบการปฏิบัติงาน
- จำนวนระบบเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการ
- ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น
- ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน
- แผนการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน
- แผนการจัดการความรู้ของหน่วยงาน
- การติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- จำนวนโครงการที่สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การให้บริการของบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : บุคลากรมีทักษะในการให้บริการ

ตัวชี้วัด

- มีคู่มือการปฏิบัติงาน
- ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานอธิการบดี
- ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน
- จำนวนครั้งที่บุคลากรในหน่วยงานไปให้ความรู้ กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- จำนวนช่องทางการให้บริการและการประชาสัมพันธ์หน่วยงานที่เพิ่มขึ้น

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์

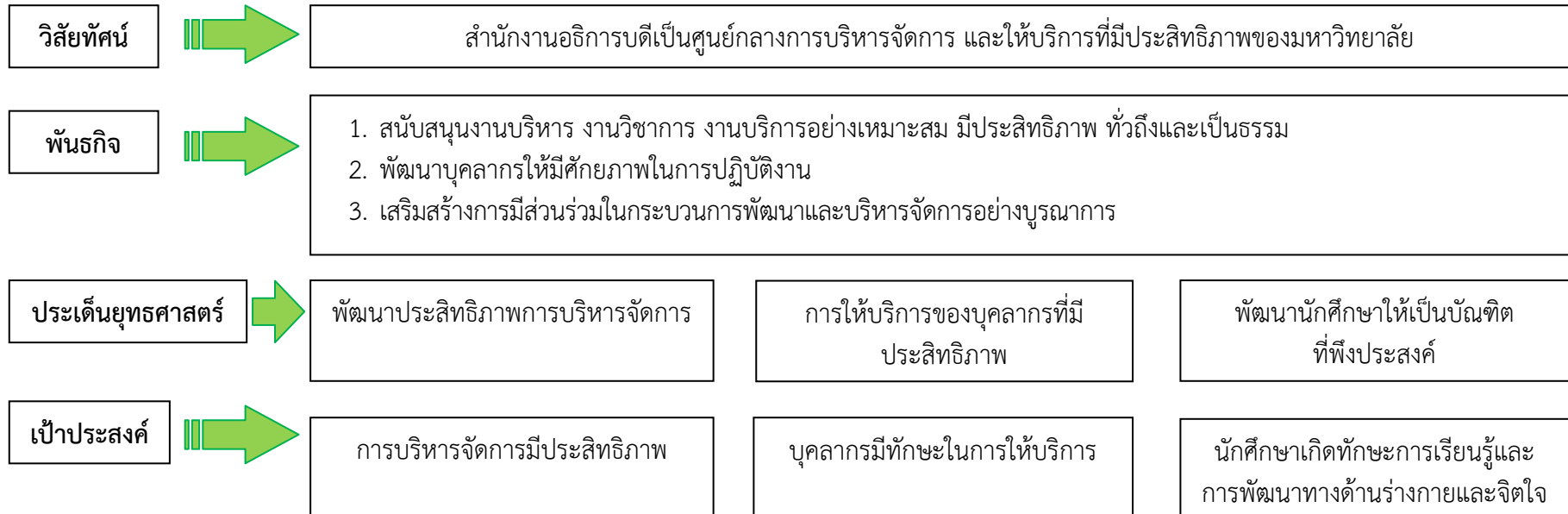
เป้าประสงค์ : นักศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้และการพัฒนาทางด้านร่างกายและจิตใจ

ตัวชี้วัด

- จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดให้กับนักศึกษาตลอดปีการศึกษา
- ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม

# แผนผังแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.

2553-2556





## ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ ของสำนักงานอธิการบดี พ.ศ.2553-2556

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ
			53	54	55	56				53	54	55	56	
1. พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	1. การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ	1.1 ระดับความสำเร็จของการลดรอบการปฏิบัติงาน	4	5	5	5	การลดรอบการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	1.การอนุมัติโครงการกิจกรรมนักศึกษา	1.1 ระยะเวลาการอนุมัติจัดกิจกรรม/วัน	3				กองพัฒนานักศึกษา
								2.การบริการเบิกจ่ายด้านการเงินและ/หรือสวัสดิการแก่ข้าราชการและ/หรือบุคลากรของมหาวิทยาลัย	2.1 ระยะเวลาการเบิกจ่าย/วัน	4				กองคลัง
								3.ระยะเวลาในการซ่อมบำรุง	3.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ/วัน		2			กองกลาง
								4.ระยะเวลาในการรับรองสิทธิ์สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารอาคารสงเคราะห์	4.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ/วัน			1		กองกลาง

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ
			53	54	55	56				53	54	55	56	
		1.2 จำนวนระบบเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการ	2	2	3	4	สนับสนุนให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน	โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับพัฒนาหรือที่หน่วยงานนำมาใช้ในการบริหารจัดการ	2	2	3	4	ทุกหน่วยงาน
		1.3 จำนวนของบุคลากรที่ได้รับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	10	10			สนับสนุนให้บุคลากรศึกษาในระดับที่สูงขึ้น	การสนับสนุนการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากร	จำนวนของบุคลากรที่ได้รับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	10	10			ทุกหน่วยงาน
		1.4 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมสัมมนา และศึกษาดูงาน	70	75	80	85	สนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมการอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน	1.โครงการพัฒนาด้านวิชาการหรือวิชาชีพ 2.โครงการอบรมผู้บริหาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการ</li> <li>ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ</li> <li>จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมผู้บริหาร</li> </ul>	70 4	75 4	80 4.51	85 4	กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ
			53	54	55	56				53	54	55	56	
		1.5 แผนบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน	1	1	1	1	จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักงานอธิการบดี	โครงการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักงานอธิการบดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักงานอธิการบดี</li> <li>ร้อยละของหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนของสำนักงานอธิการบดี</li> </ul>	1	1	1	1	สำนักงานอธิการบดี
		1.6 แผนการจัดการความรู้ของหน่วยงาน	1	1	1	1	จัดทำแผนการจัดการความรู้ของสำนักงานอธิการบดี	โครงการจัดทำแผนการจัดการความรู้ของสำนักงานอธิการบดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนแผนการจัดการความรู้ของสำนักงานอธิการบดี</li> <li>จำนวนองค์ความรู้</li> <li>ร้อยละของบุคลากรมีส่วนร่วมและตระหนักในการจัดทำแผนการจัดการความรู้ของสำนักงานอธิการบดี</li> </ul>	1	1	1	1	
			4	4	4	4			50	50	60	65		

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ
			53	54	55	56				53	54	55	56	
		1.7 จำนวนครั้งในการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ	2	2	3	3	ติดตามการใช้จ่ายงบประมาณตามนโยบายการจัดสรรงบประมาณ	การติดตามการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวมมหาวิทยาลัย	● รายงานการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ครั้ง/ปี	4	4	4	4	สำนักงานอธิการบดี
		1.8 จำนวนโครงการที่สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3	3	4	4	สนับสนุนการดำเนินโครงการที่สนับสนุนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	โครงการรดน้ำคำหัวหน้าอาจารย์เกษียณ	● ร้อยละจำนวนผู้เกษียณอายุราชการไม่เกิน 5 ปี ที่เข้าร่วมโครงการ	20	20	20	20	สำนักงานอธิการบดี
								โครงการทำบุญตักบาตรเนื่องในวันขึ้นปีใหม่	● ระดับความสำเร็จของโครงการ	3.51	3.6	3.8	4	สำนักงานอธิการบดี
2. การให้บริการของบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ	บุคลากรมีทักษะในการให้บริการ	2.1 จำนวนคู่มือการปฏิบัติงาน	4	4	4	4	การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี	● จำนวนคู่มือการปฏิบัติงานจำนวนคู่มือการปฏิบัติงาน	4	4	4	4	สำนักงานอธิการบดี
		2.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อ	3.51	3.6	3.8	4	การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการ	ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการต่อการให้บริการ	● ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ	3.51	3.6	3.8	4	สำนักงานอธิการบดี

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ
			53	54	55	56				53	54	55	56	
		การให้บริการของสำนักงานอธิการบดี					ให้บริการของสำนักงานอธิการบดี	ของสำนักงานอธิการบดี	การให้บริการของสำนักงานอธิการบดี					
		2.3 จำนวนครั้งที่บุคลากรในหน่วยงานไปให้ความรู้กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	-	4	5	5	สนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้ไปเผยแพร่ให้กับหน่วยงานภายในและภายนอก	เผยแพร่ความรู้แก่หน่วยงานภายในและภายนอก	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนครั้งที่นำความรู้ไปเผยแพร่</li> </ul>	-	4	5	5	สำนักงานอธิการบดี
		2.4 การพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์	1	1	1	1	ปรับปรุงและพัฒนาช่องการให้บริการและการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน	โครงการพัฒนาช่องทางการให้บริการแก่ผู้รับบริการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระดับความพึงพอใจช่องทางการประชาสัมพันธ์</li> <li>จำนวนการพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์</li> </ul>		3.51	3.6	3.8	สำนักงานอธิการบดี
											1	1	1	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย				ผู้รับผิดชอบ
			53	54	55	56				53	54	55	56	
3. พัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์	นักศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้และการพัฒนาทางด้านร่างกายและจิตใจ	1.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดให้กับนักศึกษาตลอดปีการศึกษา	15	5	6	7	สนับสนุนและบูรณาการการมีส่วนร่วมในการกำหนด/จัดโครงการ/กิจกรรมร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (คณะ สำนัก สถาบัน กอง องค์การนักศึกษา)	โครงการ/กิจกรรมของกองพัฒนานักศึกษา	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้น	15	5	6	7	กองพัฒนานักศึกษา
		1.2 ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม	70	80	90	95	1. สนับสนุนและจัดสรรงบประมาณให้กับโครงการ/กิจกรรมต่างๆ อย่างเพียงพอ 2. ผลักดันระเบียบว่าด้วย transcript กิจกรรม	โครงการ/กิจกรรมของกองพัฒนานักศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระดับความพึงพอใจของนักศึกษา</li> <li>ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมต่อนักศึกษากลุ่มเป้าหมาย</li> </ul>	4	4	5	5	กองพัฒนานักศึกษา
										70	80	90	95	

## เหตุผลในการแก้ไข/ยกเลิกแผน

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

- ตัวชี้วัดที่ 1.3 เดิม ค่าเป้าหมายกำหนดจำนวนบุคลากรที่ได้รับการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น ปีละ 10 คน ตั้งแต่ปี 2553-2556
- ข้อเสนอแนะ เนื่องจากมหาวิทยาลัยไม่มีนโยบายให้ทุนการศึกษาแก่นักงานสายสนับสนุน
- แก้ไข ค่าเป้าหมายในปี 2553 และ 2554 ปีละ 10 คน เนื่องจากบุคลากรในหน่วยงานส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นไปตาม นโยบายของมหาวิทยาลัย
- ตัวชี้วัดที่ 1.4 เดิม ค่าเป้าหมายระดับความพึงพอใจกำหนด ระดับ 5 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพ จึงได้ปรับเปลี่ยน
- ข้อเสนอแนะ 1. ควรมีแบบฟอร์มรายงานความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้เข้ารับการอบรม/ดูงาน  
2. ควรจัดทำแบบประเมินของส่วนกลางของหน่วยงาน โดยมอบหมายให้งานการเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแล
- แก้ไข กำหนดให้รายงานการอบรมและความพึงพอใจในการได้รับการพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานและแบบประเมินของ สกอ.
- ตัวชี้วัดที่ 1.6 เพิ่มเติม กำหนดค่าเป้าหมายจำนวนองค์ความรู้ (KM) เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภาระงานของหน่วยงานปฏิบัติงานในปัจจุบัน
- ตัวชี้วัดที่ 1.8 เดิม กำหนดค่าร้อยละความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการ เนื่องจากสรุปผลการประเมินได้ยาก
- แก้ไข กำหนดค่าเป้าหมายเป็นร้อยละจำนวนผู้เกษียณอายุราชการไม่เกิน 5 ปี ที่เข้าร่วมโครงการ
- ตัวชี้วัดที่ 2.4 แก้ไข เพื่อการให้บริการประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

- ตัวชี้วัดที่ 1.1 แก้ไข เนื่องจากคณะกรรมการได้ให้ข้อเสนอแนะ ในการดำเนินกิจกรรมซ้ำซ้อน เช่น กิจกรรมแห่เทียน จัดทุกคณะให้นับกิจกรรม 1 ครั้ง  
ในนับผลการดำเนินงานของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินของ สกอ.

